Nome:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Avaliação Governança

1. **O Termo Governança tem origem na palavra Governo e representa em sua essência:**
2. ( x ) O Ato de Governar
3. ( ) O Procedimento de manutenção dos Sistemas de TI
4. ( ) O Ato de Ajustar os Procedimentos
5. ( ) NDA
6. **Segundo o IBGC, podemos definir Governança Corporativa como:**
7. São as práticas e os relacionamentos entre os **Acionistas**, Conselho de Administração, Cliente, Diretoria, Auditoria Independente e Conselho Fiscal, com a finalidade de otimizar o desempenho e facilitar o acesso ao capital
8. São as práticas e os relacionamentos entre os **Acionistas**, Conselho de Administração, Diretoria, Cliente Independente e Conselho Fiscal, com a finalidade de otimizar o desempenho da empresa e facilitar o acesso ao capital
9. ( ) São as práticas e os relacionamentos entre os Proprietário, Conselho de Administração, Cliente, Auditoria Independente e Conselho Fiscal, com a finalidade de otimizar o desempenho da empresa e facilitar o acesso ao capital
10. ( x ) São as práticas e os relacionamentos entre os **Acionistas**, Conselho de Administração, Diretoria, Auditoria Independente e Conselho Fiscal, com a finalidade de otimizar o desempenho da empresa e facilitar o acesso ao capital
11. **Podemos listar com elementos e evidências da Governança:**
12. ( x ) Controle, Conselho de Administração, Auditorias, Busca por otimizar os resultados, Boas Práticas de Administração, Proteção aos Acionistas, Monitoramento do comportamento dos Executivos
13. ( ) Controle, Conselho de Administração, Auditorias, Busca por otimizar os resultados, Boas Práticas de Administração, Proteção aos Clientes, Monitoramento do comportamento dos Executivos
14. ( ) Amparo, Conselho de Administração, Auditorias, Busca por otimizar os resultados, Boas Práticas de Administração, Proteção aos Acionistas, Monitoramento do comportamento dos Clientes
15. ( ) Controle, Conselho de Administração, Auditorias, Busca por otimizar os resultados, Boas Práticas de Administração, Proteção aos Acionistas, Monitoramento do comportamento dos Clientes
16. **Em relação a Lei Sox é Verdade que :**
17. ( ) Foi criada pelo Sendo Inglês para proteger acionistas
18. ( x ) Foi criada pelo Senado Americano e tem por objetivo proteger os acionistas de empresas de capital aberto
19. ( ) Foi criada pelo Parlamento Francês para proteger clientes
20. ( ) Foi criada pelo Senado Americano e tem por objetivo proteger os acionistas de empresas de capital fechado
21. **Em relação a Lei Sox é Verdade que :**
22. ( ) A legislação não é abrangente e não estabelece novos padrões e melhorias para todas as companhias abertas norte americanas, mas apenas para os conselhos de administração, diretorias e empresas de auditoria
23. ( ) A legislação é abrangente e estabelece novos padrões e melhorias para todas as companhias abertas norte americanas e canadenses, conselhos de administração, diretorias e empresas de auditoria
24. ( ) A legislação é abrangente e estabelece novos padrões e melhorias para todas as companhias abertas norte americanas, conselhos de administração, diretorias e empresas de auditoria e governo
25. ( x ) A legislação é abrangente e estabelece novos padrões e melhorias para todas as companhias abertas norte americanas, conselhos de administração, diretorias e empresas de auditoria
26. **Em relação a Lei Sox é Verdade que :**
27. ( x ) A lei possui 11 tópicos, indo da responsabilização dos conselhos de administração das empresas até penalidades criminais para todos os gestores
28. ( ) A lei possui 10 tópicos, indo da responsabilização dos conselhos de administração das empresas até penalidades criminais para todos os gestores
29. ( ) A lei possui 11 tópicos, indo da responsabilização dos conselhos de administração das empresas até penalidades criminais para todos os gestores, fornecedores e clientes
30. ( ) A lei possui 11 tópicos, indo da responsabilização dos conselhos de administração das empresas até penalidades criminais para todos os gestores e governo
31. **Em relação a Lei Sox é Verdade que :**
32. ( ) Tem por objetivo estabelecer sanções que coíbam procedimentos não éticos e em desacordo com as boas práticas de governança corporativa por parte das empresas atuantes no mercado norte americano e mundial
33. ( ) Tem por objetivo estabelecer sanções que coíbam procedimentos éticos e em desacordo com as boas práticas de governança corporativa por parte das empresas atuantes no mercado norte americano
34. ( ) Tem por objetivo estabelecer sanções que coíbam procedimentos não éticos e em desacordo com as boas práticas de governança financeira e corporativa por parte das empresas atuantes no mercado norte americano
35. ( x ) Tem por objetivo estabelecer sanções que coíbam procedimentos não éticos e em desacordo com as boas práticas de governança corporativa e por parte das empresas atuantes no mercado norte americano
36. **É verdade que :**
37. ( ) Para suportar a Governança Corporativa por meio da devida aplicação dos recursos Gerais da Empresa, surge a Governança de Sistemas
38. ( ) Para suportar a Governança Corporativa por meio da devida aplicação dos recursos de TI e Finanças, surgem a Governança de TI e a Financeira
39. ( ) Para suportar a Governança Corporativa por meio da devida aplicação dos recursos da Empresa, surge a Governança de TI
40. ( x ) Para suportar a Governança Corporativa por meio da devida aplicação dos recursos de TI, surge a Governança de TI
41. **Segundo o IT Governance Institute, Governança de TI é :**
42. ( ) Responsabilidade e toda administração na liderança, nas estruturas organizacionais e nos processos que garantem que área de TI da empresa sustente as estratégias e objetivos da organização
43. ( ) Responsabilidade da alta administração de TI na liderança, nas estruturas organizacionais e nos processos que garantem que área de TI da empresa sustente as estratégias e objetivos da organização
44. ( x ) Responsabilidade da alta administração na liderança, nas estruturas organizacionais e nos processos que garantem que área de TI da empresa sustente as estratégias e objetivos da organização
45. ( ) Responsabilidade da alta administração Financeira na liderança, nas estruturas organizacionais e nos processos que garantem que área de TI da empresa sustente as estratégias e objetivos da organização
46. **Segundo o IT Governance Institute, Governança de TI também pode ser definida como:**
47. ( x ) Disciplina que busca o direcionamento de TI para atender o negócio, além do monitoramento para verificação da conformidade com o direcionamento tomado pela organização
48. ( ) Negócio que busca o direcionamento de toda a empresa para atender o negócio, além do monitoramento para verificação da conformidade com o direcionamento tomado pela organização
49. ( ) Meio que busca o direcionamento de TI e Finanças para atender o negócio, além do monitoramento para verificação da conformidade com o direcionamento tomado pela organização
50. ( ) Negócio que busca o direcionamento de TI para atender o negócio, além do monitoramento para verificação da conformidade com o direcionamento tomado pela organização
51. **São Motivações para a Governança de TI ser implementada:**
52. ( x ) Escândalos Corporativos, Fraudes, Falta de Transparência da Adminstração, Crises Financeiras, LEI Sarbanes-Oxley
53. ( ) Escândalos Corporativos, Fraudes, Falta de Transparência da Adminstração, Crises Financeiras, LEI Sarbanes-Oxley, o Governo dos EUA
54. ( ) Escândalos Corporativos, Fraudes, Falta de Transparência da Adminstração, Crises Financeiras, LEI Sarbanes-Oxley, as Universidades
55. ( ) Escândalos Corporativos, Fraudes, Falta de Transparência da Adminstração, Crises Financeiras, LEI Sarbanes-Oxley, o Mercado e os Fornecedores
56. **São Objetivos da Governança de TI:**

a) ( ) Atendimento a Legislação Internacional e Normas, Posicionar TI na organização, Alinhar TI a estratégia do negócio, Alinhar a estrutura de TI as necessidades do negócio, Melhorias no processo

b) ( ) Atendimento a Legislação Internacional e Normas, Posicionar TI na organização e fora dela, Alinhar TI a estratégia do negócio, Alinhar a estrutura de TI as necessidades do negócio, Melhorias no processo

c) ( ) Atendimento a Legislação e Normas, Posicionar TI na organização e fora dela, Alinhar TI a estratégia do negócio, Alinhar a estrutura de TI as necessidades do negócio, Melhorias no processo

d) ( x ) Atendimento a Legislação e Normas, Posicionar TI na organização, Alinhar TI a estratégia do negócio, Alinhar a estrutura de TI as necessidades do negócio, Melhorias no processo

1. **O Planejamento estratégico é uma forma de :**

a) ( ) organizar idéias e estabelecer objetivos e metas, com o propósito de se atingir um resultado financeiro

b) ( ) organizar idéias e estabelecer objetivos e metas, com o propósito de se atingir um resultado comercial

c) ( ) organizar idéias e estabelecer objetivos e metas, com o propósito de se atingir um determinado resultado comercial ou financeiro

d) ( x ) organizar idéias e estabelecer objetivos e metas, com o propósito de se atingir resultados

1. **Em relação ao Planejamento Estratégico é verdade:**

a) ( ) O Planejamento Estratégico é o plano gerado pelas empresas para definição de seus objetivos, metas e ações para um período de tempo presente

b) ( ) O Planejamento Estratégico é o plano gerado pelas empresas para definição de seus objetivos, metas e ações para um período de tempo passado

c) ( x ) O Planejamento Estratégico é o plano gerado pelas empresas para definição de seus objetivos, metas e ações para um novo período de tempo

d) ( ) O Planejamento Estratégico pode ser gerado nas empresas para definição de objetivos, metas e ações para um novo período de tempo presente ou passado

1. **Em relação ao Planejamento Estratégico é verdade:**

a) ( ) É a base da tomada de decisões em uma organização com ações na bolsa

b) ( x ) É a base da tomada de decisões em uma organização

c) ( ) É a base da tomada de decisões em uma organização financeira

d) ( ) É a base da tomada de decisões financeiras em uma organização

1. **Em relação ao Plano Estratégico de TI é verdade que:**

a) ( x ) Deve estar alinhado ao Plano Estratégico da Empresa

b) ( ) Não precisa estar alinhado ao Plano da Empresa

c) ( ) Apenas em alguns casos deve estar alinhado ao Plano da Empresa

d) ( ) Apenas em alguns casos financeiros deve estar alinhado a Empresa

1. **De forma macro o PETI esta dividido em duas fases:**

a) ( ) Definição do Estado Atual e Desenho do Estado Presente

b) ( x ) Definição do Estado Atual e Desenho do Estado Futuro

c) ( ) Definição do Estado Passado e Desenho do Estado Presente

d) ( ) Definição do Estado Atual e Desenho dos Estados Presente e Futuro

1. **Dentro da definição da primeira fase, devemos elaborar:**

a) ( ) Missão, Visão e Valores da Empresa, SWOT, Definição do Estágio da Empresa, Mapeamento dos Recursos

b) ( ) Missão, Visão e Valores de Empresa, Definição do Estágio da Empresa, Mapeamento dos Recursos

c) ( ) Missão, Visão e Valores de TI, Definição do Estágio da Empresa, Mapeamento dos Recursos Financeiros

d) ( x ) Missão, Visão e Valores de TI, SWOT, Definição do Estágio da Empresa, Mapeamento dos Recursos

1. **O levantamento de recursos diz respeito a:**

a) ( x ) Hardware, Software, Recursos Humanos, Fluxo de Informações

b) ( ) Hardware e Software

c) ( ) Hardware, Software, Recursos Humanos

d) ( ) Hardware, Software, Matéria Prima, Informações e Recursos Humanos

1. **Em Relação ao Estágio da Organização, quais são os estágios possiveis:**

a) ( x ) Contágio, Controle, Integração e E-business

b) ( ) Contágio, Integração e E-business

c) ( ) Contágio, Controle, E-business

d) ( ) Contágio, Implantação, Integração e E-business

1. **Constituem-se em atividades do PETI**

I – Definição de estratégias do negócio: diretrizes, planos, objetivos, fatores críticos de sucesso, benefícios do projeto;

II – Início da elaboração do PETI pela definição dos projetos operacionais a serem executados;

III – Verificação da situação atual dos sistemas serem definidos, avaliando o grau de atendimento das necessidades de informações gerenciais.

IV – Especificação dos equipamentos como base para definição do planejamento.

V – Determinação dos recursos de informação de informática que serão utilizados: conectividades, compatibilidades de hardware, software e configuração dos equipamentos.

Estão corretas, apenas as atividades:

1. (  x  ) I e V.
2. (    ) I e III.
3. (    ) II e IV.
4. ( ) I, III e V.
5. (    ) II e III.
6. **Faça uma análise do seu trabalho como gestor de TI da FATEC Airlines, descrevendo as atividades que já realizou até o presente momento durante a elaboração do Plano estratégico de TI. Cite em sua análise quais as vantagens de elaborar o PETI e quais foram as dificuldades encontradas. (Mínimo de 15 linhas)**

**R: A primeira atividade feita foi relatar a missão da área de TI na empresa, em que o principal é manter os dados protegidos, com informações consistentes, alienado ao plano estratégico da empresa. Depois foi necessário realizar a matriz SWOT, registrando as forças e fraquezas, que são quesitos dentro da empresa, e as oportunidades que a empresa tem quanto ao seu aprimoramento e as ameaças que ela possui no dentro de si mesma e no mundo externo, como por exemplo um risco de sofrer crises financeiras. Logo após, foi realizado a definição do estágio da empresa, em que foi definido o estágio de cada setor da empresa e a respectiva justificativa, como por exemplo o setor comercial que contém um servidor próprio, e classificado no estágio de contágio. Depois foi relatado os recursos existentes da empresa, como os recursos humanos que contem três analistas de TI, os equipamentos de hardware, contendo os microcomputadores, servidores e impressoras, e por fim os softwares presentes na empresa, com as respectivas linguagens de cada software, por exemplo, no setor de RH, utiliza-se o sistema integrado de RH com a linguagem .Net/Oracle. E por fim, foi realizado a situação do estado futuro da empresa, fazendo o levantamento de necessidades de acordo com a matriz SWOT, e os recursos existentes na empresa, como por exemplo, a necessidade da empresa de contratar um diretor de TI para o aprimoramento do setor e da empresa FATEC Airlines. Assim as vantagens de se fazer o PETI, foram relatar os problemas que a empresa tem no setor de TI, para resolve-los e melhorar este setor. No entanto, para solucionar esses problemas no levantamento de necessidades, foram aparecendo outras necessidades, como por exemplo ao comprar novas impressoras, é necessário também instalá-la.**

1. **A partir dos itens já finalizados no PETI, quais são suas expectativas em relação a melhoria da governança da FATEC Airlines. (Mínimo de 10 linhas)**

**R: A minha expectativa é que a empresa melhore quanto aos seus equipamentos na área de Ti, em que estão desatualizados e de baixo processamento. A melhoria no setor de TI, com a possível contratação de um Diretor de TI, que irá atuar juntamente com o gestor de TI e os analistas, promovendo maior integração entre os sistemas da empresa, suporte adequado para os setores e a melhoria na venda dos ingressos. Outro fator que haverá melhoria, será no suporte da empresa, com a contratação de mais um analista para realizar tal atividade, devido à sobrecarga de serviço que os outros três analistas estão enfrentando. Assim, a empresa com os itens do PETI finalizados, poderá dar maior confidencialidade das informações para os seus acionistas, visando com o plano estratégico da empresa.**

1. **Reflita: como seria a sua gestão à frente da área de TI da FATEC Airlines se não estivéssemos fazendo o Plano Estratégico de TI. (Mínimo de 10 linhas)**

**R: A empresa teria muitas dificuldades nos próximos meses, já que o plano estratégico não estaria sendo desenvolvido. Como exemplo, os microcomputadores desatualizados que a empresa possui, traz prejuízo de tempo, pois com o baixo processamento demoram para realizar as atividades. A área de TI seria desorganizada, com sobrecarga de serviço aos analistas e sistemas com dificuldade de funcionamento, devido a não integração de alguns sistemas da empresa. E a empresa não melhoraria financeiramente, pois o setor de TI só é percebido, quando a empresa sofre algum problema nessa área, tendo os funcionários desse setor sobrecarregados, já que o plano não foi desenvolvido. Assim a empresa passaria dificuldade não somente na área de TI, mas na integração de todos os outros setores da empresa.**

1. **Em sua visão, quais são os fatores críticos de sucesso para um gestor de TI ser bem-sucedido na elaboração de um PETI? Como determinar se efetivamente ele foi bem-sucedido? (Mínimo 10 linhas)**

**R: Um gestor bem sucedido na elaboração do PETI, seria um gestor que procurou atenciosamente relatar todos os problemas existentes na empresa, envolvendo a parte de TI, e aos outros setores que estão vinculados a essa área, como por exemplo, os setores que necessitam de suporte, tendo integração com a área de TI. Tendo que o gestor procurou relatar as fraquezas da empresa, para depois relata-las no levantamento de necessidades. Assim, no levantamento de recursos da empresa, ele procurou ver quais os equipamentos que mais precisam de renovação, assim como na contratação de novos funcionários, para não sobrecarregar os que já estão presentes na empresa. Tendo que todos esses fatores críticos foram relatados, analisados e procurados a serem resolvidos com um orçamento ideal, referente com o respectivo orçamento da empresa, não causando a empresa prejuízo financeiro e atendendo também com o plano estratégico da empresa para essa área.**